

ASTOV

ASTOV

Гарантийная книжка

1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

СРОК СЛУЖБЫ КАМИННОЙ ТОПКИ НЕ МЕНЕЕ 15 ЛЕТ*

1.1 Обращаем Ваше внимание на то, что при получении ИЗДЕЛИЯ (каминная топка, печь-камин АСТОВ), ПОКУПАТЕЛЬ обязан проверить комплектацию и внешний вид ИЗДЕЛИЯ на предмет отсутствия физических дефектов (царапин, трещин, сколов и т. п.) и полноту комплектации. После приемки ИЗДЕЛИЯ, претензии по качеству не принимаются.

1.2 До проведения монтажных работ, ИЗДЕЛИЕ должно храниться на деревянном поддоне. Помещение, в котором будет храниться ИЗДЕЛИЕ, должно соответствовать следующим требованиям:

1.2.1 Согласно ГОСТу 15150-69, оно должно быть неотапливаемым. Температура корпуса топки должна соответствовать температуре окружающей среды.

1.2.2 В него не должны проникать прямые солнечные лучи.

1.2.3 Оно должно быть закрытым. Кровля и стены должны надёжно защищать топку от дождя и снега.

1.2.4 В помещении должна быть естественная вентиляция. Если воздух застаивается, то на ИЗДЕЛИЯХ может образоваться конденсат.

НЕ СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ ХРАНЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ОБРАЗОВАНИЮ РЖАВЧИНЫ НА МЕТАЛЛИЧЕСКИХ ПОВЕРХНОСТЯХ И НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЕМ.

**ВНИМАНИЕ!
ВАЖНО!**

**ASTOV**

1.3 Привлекайте только сертифицированных специалистов для монтажа камина и дымохода! Специалист выполняющий монтаж несет полную ответственность за наличие силы тяги в дымоходе, приток наружного воздуха для горения и теплоизоляцию конструкции.

1.4 Гарантийное обслуживание осуществляется в рамках выданных покупателю обязательств при предъявлении клиентом полностью заполненного гарантийного талона.

Гарантийный срок начинается со дня продажи конечному клиенту и составляет 5 лет на **корпус топки**.

Гарантийный срок на **все механические части**, механизмы подъема, ручки подъема, ручки управления горением, прижимные механизмы составляет 2 года.

Гарантийный срок на **дымовой зуб** составляет 6 месяцев.

Гарантийный срок на **элементы шнуров уплотнения** составляет 6 месяцев. Недопустим контакт **уплотнительных шнуров** с тлеющими углями и горящими поленьями. При температуре 480 градусов уплотнительные шнуры белеют, при температуре свыше 700 градусов начинаются необратимые разрушения.

Гарантийный срок на элементы **внутренней футеровки** составляет 6 месяцев. **Огнеупорные шамотные кирпичи** могут расширяться или сжиматься при тепловой нагрузке, что может привести к естественному образованию микротрещин. Если кирпичи держат форму – они пригодны к использованию и это не является гарантийным случаем.

На стекло (керамическое жаропрочное) гарантия не распространяется. Стекло выдерживает тепловую нагрузку до 800С, поэтому считается, что повредиться стекло может только от механических нагрузок или при несоблюдении правил эксплуатации.

Изменение цвета краски из-за термической нагрузки, выгорание краски с поверхностей, контактирующих с огнем, не являются гарантийным случаем.

**ВНИМАНИЕ!
ВАЖНО!**

**С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ
КАМИНОВ ВЫ МОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ НА САЙТЕ**

ASTOV.RU В РАЗДЕЛЕ «ДОКУМЕНТЫ»

ЛЮБОЕ НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ МОНТАЖА И ЭКСПЛУАТАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫХ В ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ, ЛИШАЕТ ВАС ПРАВА НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

1.5 ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

МОДЕЛЬ ТОПКИ		
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР		
ПРОДАВЕЦ		
ИМЯ/ОРГАНИЗАЦИЯ		дата и штамп продавца
АДРЕС		
ТЕЛ/ФАКС		подпись ответственного
ДАТА ПРОДАЖИ		
ПОКУПАТЕЛЬ		
Я ознакомлен с инструкцией по эксплуатации и условиями гарантии, и в случае их несоблюдения, производитель не несет ответственности по гарантийным условиям.		подпись покупателя
УСТАНОВЩИК КАМИНА		
ИМЯ/ОРГАНИЗАЦИЯ		подпись ответственного лица
АДРЕС УСТАНОВЩИКА		
ТЕЛ/ФАКС		
ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ		
Я подтверждаю, что камин, установленный моей компанией в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации АСТОВ, установлен по всем обязательным стандартам, строительным и пожарным. Установленный камин готов для безопасного использования.		подпись ответственного лица

УСЛОВИЯ ПРЕРЫВАНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

ЕСЛИ

- Утеряны документы, подтверждающие факт покупки товара или гарантийный талон;
- Изделие имеет следы механического повреждения или вскрытия;
- Были нарушены условия эксплуатации, транспортировки или хранения;
- Выполнен монтаж в нарушении инструкции завода изготовителя.
- Монтаж камина, печи, дымохода производился непрофессиональными мастерами, с нарушением руководства по монтажу и действующими СНиПами.
- Эксплуатация камина производилась во время ремонтно – строительных работ.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- На недостатки, возникшие вследствие и во время перевозки от продавца к потребителю (проблемы перевозчика)
- На недостатки, возникшие в результате установки вследствие несоблюдения инструкции по установке
- На элементы, которые подвержены естественному износу
- На вред из-за тепловой нагрузки камина.
- На недостатки, возникшие вследствие применения не подходящего топлива (хвойных деревьев, влажные дрова).
- На недостатки, появившиеся в следствии форс-мажора.
- На недостатки, возникшие вследствие осуществления самостоятельного ремонта камина или его изменение.
- На недостатки, возникшие по вине потребителя или при несоблюдении инструкций по эксплуатации.

ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЮ

ДЛЯ ЭТОГО ВАМ НЕОБХОДИМО СВЯЗАТЬСЯ
С ПРОДАВЦОМ И ВЫПОЛНИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ
ПУНКТЫ ИНСТРУКЦИИ

- 1 Прислать фото с заполненным гарантийным талоном (должны быть заполнены графы)
 - модель
 - номер изделия
 - дата продажи и печать организации
 - дата монтажа и печать организации
- 2 Описать дефект своими словами.
- 3 Прислать фото/видео подтверждение дефекта.
 - общий вид изделия (обязательно)
 - фото/видео дефекта
- 4 Написать свои требования по урегулированию претензии.
- 5 Дождаться ответа, что ваше сообщение принято.

Гарантия предоставляется только при предъявлении данного гарантийного талона.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КАМИНА

- 1 При эксплуатации каминов должны соблюдаться требования инструкций фирм-изготовителей и Правил пожарной безопасности.
- 2 Перед розжигом каминов следует убедиться в наличии тяги в дымовых каналах (трубах). Для этого к приоткрытой дверке камина или к порталному проему необходимо поднести полоску тонкой бумаги. Отклонение ее в сторону топки свидетельствует о наличии тяги.
- 3 Загрузка топок дровами не должна превышать количество, обозначенное в инструкции по эксплуатации.
- 4 В помещениях, в которых установлены камины, допускается хранение дров в количестве не более суточной потребности.
- 5 Очистка дымовых труб от сажистых отложений должна осуществляться перед началом отопительного сезона, а также не реже одного раза в три месяца в течение отопительного сезона.
- 6 Помещения, в которых установлены камины, должны быть оснащены ручными порошковыми или углекислотными огнетушителями вместимостью не менее 2 л.
- 7 Перед началом отопительного сезона необходимо осуществлять проверку технического состояния каминов и дымовых труб в целях выявления наличия тяги, герметичности узлов соединений и исправности элементов каминов и труб.
- 8 При эксплуатации каминов запрещается:
 - применять вид топлива, не предназначенный для каминов;
 - использовать для растопки легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
 - применять дрова, размеры которых превышают размеры топок;
 - сушить одежду, другие материалы и предметы на деталях каминов;
 - размещать сгораемые предметы ближе 1,5 м от излучаемой поверхности каминов;
 - заполнять нишу для хранения дров легкогорючими материалами, а также переполнять ее дровами;
 - разжигать камины при разбитом или треснувшем стекле;
 - перегревать топки путем сжигания большого количества дров;
 - перекрывать дымовые каналы при горении дров;
 - удалять не потухшие угли и золу;
 - заливать огонь в топках водой;
 - вносить изменения в конструкцию каминов и использовать камины не по назначению;
 - оставлять без присмотра маленьких детей в помещении, где расположен работающий камин;

ASTOV

